

*Kidz2sport*  
*pedagogische*  
*beleidsplan*

*2024*



*2024*

## INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
<b>HOOFDSTUK 1</b>	5
1.1 Visie	6
1.2 De vierbasisdoelen	6
1.3 De 6 interactie basisprincipe	6
<b>HOOFDSTUK 2</b>	7
2.1 Opvang	8
2.2 Groepsratio	9
2.3 Kind-ratio	9
2.4 Ruilen van dagen en extra opvang	10
2.5 Dagritme	10
2.7 Ophalen van school	11
2.8 Vervoer van school naar bso	12
<b>HOOFDSTUK 3</b>	12
3.1 Zelfredzaamheid	12
3.2 Zieke kinderen en medicijngebruik	13
3.3 R.I.V.M (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu)	13
3.4 BMI (Body Mass Index)	14
3.5 Vierogen-principe	14
<b>HOOFDSTUK 4</b>	15
4.1 Pedagogische medewerkers	15
4.2 stagiaires	15
4.3 Vrijwilligers	16
4.5 VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)	17
<b>HOOFDSTUK 5</b>	17
5.1 Activiteitsaanbod	17
5.2 Vrij spelen en sporten	18
5.3 Gestructureerd sport en –spelactiviteiten	18
5.4 Buitenruimte	19
5.5 Vakantie activiteiten en uitstapjes	19
5.6 Huiswerk	20
5.7 Internet , telefoon en sociale media	20
<b>HOOFDSTUK 6</b>	20
6.1 EHBO	20
6.2 BHV	21
6.3 Mentorschap	21
6.4 Meldcode kindermishandeling	21

<b>HOOFDSTUK 7</b>	22
7.1 Sfeer op de groep	22
7.2 Indeling en aankleden van de ruimte	22
7.3 Regels en afspraken	23
7.4 Belonen en corrigeren	23
7.5 Pesten	24
<b>HOOFDSTUK 8</b>	24
8.1 Voeding	24
8.2 Dieet en speciale voedingsbehoeften	24
8.3 Allergieën	24
8.4. Voedingsmiddelen	24
8.5. Persoonlijke verzorging	25
<b>HOOFDSTUK 9</b>	25
9.1 Bijzondere gelegenheden	25
9.2 Verjaardagviering	26
9.3 Sinterklaasviering	26
9.4 Kerstviering	26
9.5 Overige feestdagen	26
<b>HOOFDSTUK 10</b>	27
10.1 AED (Automatische Externe Defibrillator)	27
10.2 Luchtverversingssysteem	28
10.3 Brand- en alarminstallatie	28
10.4 Camerasysteem	28
<b>HOOFDSTUK 11</b>	29
11.1 Klachtencommissie	29
11.2 Geschillen commissie	30
11.3 Oudercommissie	30

## **Inleiding**

*In dit document zullen we onze kernvisie en pedagogische basisprincipes uiteenzetten, die van toepassing zijn op onze organisatie.*

*Dit pedagogisch beleidsplan werpt een licht op de manier waarop Kidz2sport omgaat met kinderen en wat u als ouder van ons mag verwachten. We beschrijven de ruimte die we creëren en aanbieden om de persoonlijke en sociale vaardigheden van de kinderen te ontwikkelen. Ook leggen we uit hoe waarden en normen worden overgedragen en benadrukken we de meerwaarde van onze aanpak, en hoe deze wordt geïmplementeerd binnen een veilige omgeving met passende activiteiten.*

*Bij Kidz2sport vinden we het van uiterst belang dat elk kind zich thuis voelt en de mogelijkheid krijgt om zich in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen. We bieden begeleiding en stimulering in deze reis. Het doel van onze stichting is om kinderen een kinderopvangomgeving te bieden waar ze met enthousiasme naartoe willen gaan. Onze opvang voorziet niet alleen in speelkameradjes en vriendelijke, gedreven pedagogisch medewerkers, maar ook in sportdocenten. Bovendien bieden we een inspirerende speelruimte waarin kinderen zich op diverse vlakken, waaronder sport, kunnen ontwikkelen.*

*Ons pedagogisch beleid fungeert als de leidraad voor onze dagelijkse praktijk en voldoet aan de strikte kwaliteitseisen die de wet stelt aan kinderopvang. We streven ook naar kleinschalige opvang, waarbij een goed georganiseerde structuur verantwoordelijk is voor zaken als administratie, planning en personeelsbeleid. Onze pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen met een focus op hun behoeften en ontwikkeling.*

*De pedagogische basisdoelen zoals beschreven in de Wet Kinderopvang zijn geïntegreerd in ons pedagogisch beleidsplan en worden regelmatig besproken tijdens werkoverleg en teamvergaderingen. Voorbeelden uit de dagelijkse praktijk dienen als waardevolle input voor de evaluatie van ons beleid. We streven naar hoge kwaliteit en voldoen aan de wettelijke eisen om ervoor te zorgen dat uw kinderen in goede handen zijn.*

*Kidz2sport besteedt dan ook veel aandacht aan de gestelde eisen en werkt volgens de richtlijnen van de Wet Kinderopvang. Om onze kwaliteit op hoog niveau te handhaven en indien nodig bij te stellen, is een weloverwogen pedagogisch beleid essentieel. Dit beleid is opgesteld om dit te waarborgen en we hopen dat dit verslag een duidelijk beeld geeft van onze pedagogische benadering.*

*We hopen dat dit beleidsplan ouders een helder beeld geeft van Kidz2sport en hun vertrouwen in ons versterkt, zodat ze met een gerust hart hun kinderen aan onze zorg kunnen toevertrouwen.*

*Het beleid en de organisatie van Kidz2sport worden jaarlijks gecontroleerd en geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD, opdracht van de gemeente Den Haag. Het resultaat van deze inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport, dat voor iedereen inzichtelijk is. Dit rapport is op te vragen bij Kidz2sport en is tevens te vinden in het Landelijk Register Kinderopvang.*

## HOOFDSTUK 1

### 1.1 Visie

*Kidz2sport heeft een visie waarin het kind centraal staat. De focus ligt op het laten ontwikkelen van kinderen in hun eigen tempo. Het creëren van een gevoel van veiligheid, gezelligheid en vertrouwen vormt de basis voor een optimale ontwikkeling bij een kind. Bij Kidz2sport streven ze ernaar dat kinderen zich thuis voelen en vertrouwd zijn.*

*Om een gevoel van veiligheid en vertrouwen te bevorderen, zijn er vaste pedagogisch medewerkers op de groep en wordt er gestreefd naar een vaste invalpool. Het aantal volwassenen op de groep wordt beperkt gehouden, en er wordt een maximum gesteld aan het aantal stagiaires. De pedagogisch medewerkers zijn voor de behoeften van het kind en bouwen positieve relaties met hen op. Ze benoemen de kinderen regelmatig bij naam en tonen aandacht, bijvoorbeeld door oogcontact.*

*De inrichting van de groepsruimte is overzichtelijk en gezellig, met verschillende activiteitenplekken. Er wordt gewerkt met een vaste dagindeling, rituelen en duidelijke afspraken, zodat kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. De begeleiding wordt aangepast aan de leeftijd van de kinderen, waarbij de pedagogisch medewerker meer verantwoordelijkheid geeft aan oudere kinderen.*

*De pedagogisch medewerkers zorgen voor de veiligheid van de kinderen, zowel op straat tussen school en buitenschoolse opvang, als tijdens spelsituaties en in het contact met elkaar. Ze weten hoe te handelen als een kind ziek wordt of zich bezeert. Kidz2sport streeft naar duidelijkheid en afstemming tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en in de kinderopvang, zodat ouders en school vertrouwen hebben in de opvang en kinderen zich veilig voelen.*

*Samengevat is de visie van Kidz2sport gericht op het centraal stellen van het kind, het creëren van een gevoel van veiligheid en vertrouwen, en het stimuleren van de ontwikkeling op verschillende gebieden. Interactie met en tussen de kinderen krijgt veel aandacht, en er wordt gewerkt aan het bieden van een uitdagende en stimulerende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.*

## 1.2 De vier basisdoelen

*De opvoedingstheorie van Marianne Riksen-Walraven (hoogleraar pedagogiek) ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De basisdoelen passen goed in de pedagogische doelstelling van Kidz2sport.*

Deze vier basisdoelen zijn:

- *Het bieden van emotionele veiligheid*
- *Gelegenheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke competenties*
- *Gelegenheid bieden tot ontwikkeling van sociale competenties*
- *Gelegenheid bieden tot het eigen maken van normen, waarden en cultuur*

### *1. Het bieden van emotionele veiligheid*

*Het bieden van emotionele veiligheid is inderdaad van essentieel belang voor de optimale ontwikkeling van een kind. Het creëren van een gevoel van veiligheid, gezelligheid en vertrouwen vormt de basis voor verdere groei. Bij Kidz2sport wordt er specifiek gewerkt aan het bevorderen van dit gevoel van veiligheid en vertrouwen op de groep door middel van verschillende benaderingen:*

Vaste pedagogisch medewerkers: *Op de groep zijn er vaste medewerkers en er wordt gestreefd naar een vaste invalpool. Dit zorgt voor stabiliteit en consistentie, waardoor kinderen vertrouwd kunnen raken met de volwassenen om hen heen.*

Aandacht en positieve relaties: *De pedagogisch medewerkers tonen gevoeligheid voor de behoeften van het kind en zijn in staat om positieve relaties op te bouwen. Ze benaderen de kinderen persoonlijk, noemen hen regelmatig bij naam en geven aandacht, bijvoorbeeld door oogcontact te maken. Dit draagt bij aan het gevoel gezien en gewaardeerd te worden.*

Overzichtelijke en gezellige omgeving: *De groepsruimte is zo ingericht dat het overzichtelijk is en een gezellige uitstraling heeft. Verschillende activiteitenplekken worden gecreëerd, waardoor kinderen keuzes kunnen maken en zich op hun gemak voelen.*

Vaste dagindeling en duidelijke afspraken: *Er wordt gewerkt met een vaste dagindeling, terugkerende rituelen en duidelijke afspraken. Dit biedt kinderen houvast en voorspelbaarheid, omdat ze weten wat er gaat gebeuren. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid.*

Leeftijdsgerichte begeleiding: *De begeleiding wordt aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Voor de jongste kinderen is de pedagogisch medewerker dichtbij, terwijl oudere kinderen meer verantwoordelijkheid krijgen. Dit geeft kinderen het gevoel dat ze worden begrepen en dat hun ontwikkelingsniveau wordt erkend.*

Veiligheid en toezicht: *De pedagogisch medewerkers zien toe op de veiligheid van de kinderen, zowel op straat tijdens het transport tussen school en buitenschoolse opvang, als tijdens spelsituaties en in de interactie met elkaar. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich beschermd en verzorgd voelen.*

Gezondheidszorg en communicatie: Pedagogisch medewerkers weten hoe ze moeten handelen in geval van ziekte of letsel bij een kind. Ze hebben kennis van EHBO en weten hoe ze ouders moeten informeren en samenwerken met school en andere zorgverleners om de gezondheid en veiligheid van het kind te waarborgen.

Samenwerking met ouders en school: Er wordt gestreefd naar duidelijkheid en afstemming tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en op de kinderopvang. Wanneer ouders en school vertrouwen hebben in KIDZ2SPORT, voelen kinderen zich veilig, omdat ze een samenhangende en consistente omgeving ervaren.

Door deze benaderingen toe te passen, streeft KIDZ2SPORT ernaar om een veilige en vertrouwde omgeving te creëren waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen en gedijen.

## 2. Gelegenheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke competenties

Bij Kidz2sport geloven we dat persoonlijkheidsontwikkeling cruciaal is voor kinderen, omdat het hen helpt om zelfstandigheid, vertrouwen en veerkracht op te bouwen. We moedigen kinderen aan om hun eigen identiteit te ontdekken en beter te begrijpen wat ze willen en kunnen.

Om deze ontwikkeling te bevorderen, bieden we een breed scala aan activiteiten en materialen aan. Onze omgeving is zorgvuldig ingericht en er is divers speelmateriaal beschikbaar. Dit stelt kinderen in staat om te experimenteren, hun interesses te verkennen en hun talenten te ontwikkelen. We creëren een ruimte waarin kinderen de vrijheid hebben om op ontdekkingsstocht te gaan en zichzelf te leren kennen.

Onze pedagogisch medewerkers spelen een essentiële rol in het ondersteunen van de ontwikkeling van kinderen. Ze observeren de kinderen nauwlettend en kijken naar wat ze nodig hebben om zich te ontwikkelen. Onze benadering is gebaseerd op een evenwichtige aanpak waarbij onze medewerkers afwisselend sturing geven, het spel verrijken en kinderen de vrijheid geven om te spelen. Ze hebben oog voor de interesses en behoeften van elk kind, terwijl ze tegelijkertijd het groepsproces en de activiteiten organiseren, zodat iedereen de kans krijgt om deel te nemen.

## 3. Gelegenheid bieden tot ontwikkeling van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale competentie bij kinderen omvat verschillende aspecten en wordt gestimuleerd door verschillende factoren. Hier zijn enkele belangrijke punten uit de tekst:

*Vaste en vertrouwde groep:* Kinderen worden ondergebracht in een vaste groep van leeftijdsgenootjes. Door regelmatig contact met dezelfde kinderen op te bouwen, kunnen ze vertrouwd raken met elkaar en zich verbonden voelen. Dit biedt een basis voor sociale interactie en het ontwikkelen van relaties.

*Sociale veiligheid:* Er wordt gezorgd voor een sfeer van sociale veiligheid waarin kinderen zichzelf kunnen zijn. Dit betekent dat ze zich geaccepteerd voelen en worden aangemoedigd om hun gedachten, gevoelens en ideeën te delen. Kinderen leren ook conflicten op te lossen en om te gaan met tegengestelde belangen, wat hun sociale competentie versterkt.

Begeleiding door pedagogisch medewerkers: De pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol in het begeleiden van het samenspel tussen de kinderen. Ze benoemen de initiatieven van de kinderen, wat inhoudt dat ze benoemen wat ze zien en horen, waardoor ze de kinderen bewust maken van hun gedrag. De pedagogisch medewerkers houden zowel rekening met de individuele behoeften van het kind als met de behoeften van de hele groep.

Gezamenlijke activiteiten en tafelgesprekken: Het uitvoeren van gezamenlijke activiteiten en het voeren van tafelgesprekken stimuleert sociale interactie en communicatie. Bij tafelgesprekken wordt de beurtwisseling tussen kinderen benadrukt, wat hen leert om naar elkaar te luisteren en elkaar ruimte te geven om te spreken.

Samenhang en verantwoordelijkheid: Pedagogisch medewerkers creëren een sfeer van samenhang waarin elk kind zich geaccepteerd voelt. Naarmate kinderen ouder worden, worden ze steeds meer aangesproken op hun eigen verantwoordelijkheid voor het welbevinden van anderen in de groep. Dit stimuleert empathie, zorgzaamheid en verantwoordelijkheidsgevoel.

Door deze benaderingen en omgevingsfactoren worden kinderen gestimuleerd om sociaal inzicht en sociale vaardigheden te ontwikkelen, zoals rekening houden met anderen, samenwerken, communiceren en conflicten oplossen. Het bevorderen van sociale competentie is belangrijk voor de sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen en bereidt hen voor op interactie met anderen in diverse sociale situaties.

#### 4. Gelegenheid bieden tot het eigen maken van normen, waarden en cultuur

Bij Kidz2sport wordt er waarde gehecht aan het bieden van een gelegenheid waar kinderen normen, waarden en cultuur kunnen eigen maken. Het begrijpen en respecteren van normen en waarden is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen, en het helpt hen om harmonieus te kunnen functioneren in de samenleving.

Een van de universele normen die altijd geldt, is respect hebben voor anderen en geen pijn doen. Dit is een fundamenteel principe dat in elke cultuur van toepassing is. Daarnaast zijn er normen en waarden die kunnen verschillen tussen gezinnen en omgevingen. Het is essentieel dat kinderen leren welke normen en waarden gelden binnen de opvangomgeving.

Voor de jongste kinderen bij Kidz2sport kan het nog een ontdekkingsproces zijn om de normen en waarden te leren kennen. Ze zullen leren omgaan met het delen van speelgoed en begrijpen dat afpakken niet acceptabel is. Binnen de opvang worden belangrijke normen en waarden zoals vriendelijk zijn voor elkaar en eenvoudige omgangsvormen zoals "dank je wel" en "alsjeblieft" hanteren, gestimuleerd.

Het ontwikkelen van respect voor elkaar, voor materieel bezit en voor de natuur is ook een belangrijk aspect waar de opvang aandacht aan besteedt. Dit helpt kinderen om verantwoordelijkheidsgevoel en zorgzaamheid te ontwikkelen.

Binnen Kidz2sport wordt er dus actief gewerkt aan het bieden van een omgeving waarin kinderen de gelegenheid krijgen om normen, waarden en cultuur eigen te maken. Dit helpt hen bij hun persoonlijke ontwikkeling en draagt bij aan hun sociale en emotionele groei.



### 1.3 De 6 interactie basisprincipes die worden toegepast bij KIDZ2SPORT zijn:

1. Initiatieven waarnemen en volgen: Pedagogisch medewerkers observeren en luisteren actief naar de initiatieven die kinderen nemen om zich te ontwikkelen en contact te maken. Ze zijn gericht op het opmerken en volgen van deze initiatieven om beter te kunnen inspelen op wat de kinderen nodig hebben.
2. Initiatieven ontvangen (verbaal en non-verbaal): Wanneer een kind een initiatief neemt, is het belangrijk dat pedagogisch medewerkers dit initiatief ontvangen en bevestigen. Ze laten merken dat ze interesse hebben in het kind en zijn initiatieven door middel van verbale en non-verbale reacties, zoals oogcontact maken, vriendelijk reageren en meedoen met het kind. Op deze manier voelt het kind zich gezien, begrepen en emotioneel veilig, wat bijdraagt aan zijn verdere ontwikkeling.
3. Benoemen: Pedagogisch medewerkers geven taal aan hun eigen handelingen en aan wat ze zien bij de kinderen. Door te benoemen wat er gebeurt en wat ze waarnemen, creëren ze communicatie en verbinding met het kind. Het benoemen ondersteunt ook de taalontwikkeling van het kind en helpt bij het vergroten van zijn persoonlijke competenties.
4. Beurtverdeling: Pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede beurtverdeling tijdens interacties. Ze geven kinderen de tijd, ruimte en rust die ze nodig hebben om te reageren. Door te zorgen voor een evenwichtige beurtverdeling moedigen ze het kind aan om initiatieven te nemen en dragen ze bij aan de emotionele veiligheid van het kind.
5. Leidinggeven, leiding nemen: Pedagogisch medewerkers volgen het kind in zijn initiatieven en geven hem leiding door positieve bekrachtiging. Ze moedigen het kind aan om meer initiatief te nemen door het positief te benoemen. Tegelijkertijd nemen ze ook leiding door het kind bij te sturen als het een ongewenst initiatief neemt, maar op een positieve en respectvolle manier.
6. Ik-benoeming: In het contact met kinderen benoemen pedagogisch medewerkers zichzelf als 'ik' in plaats van hun naam te gebruiken. Dit helpt het kind om het verschil tussen 'ik' en 'jij' te leren en draagt bij aan de ontwikkeling van zelfbewustzijn. Het gebruik van de ik-benoeming ondersteunt ook het leidinggeven en leiding nemen door de medewerkers, en benadrukt dat ze deel uitmaken van de groep.

Door het toepassen van deze interactie basisprincipes streven de pedagogischmedewerkers ernaar om de optimale ontwikkeling van het kind te bevorderen, zodat het kind zich prettig voelt en zijn persoonlijke en sociale competenties verder kan ontwikkelen.

## HOOFDSTUK 2

### 2.1 Opvang

Bij Kidz2sport wordt buitenschoolse opvang aangeboden voor kinderen van 4-12 jaar.

Er zijn verschillende vormen van buitenschoolse opvang beschikbaar:

Schoolweken opvang: Dit is opvang tijdens de reguliere schoolweken. De opvangtijden zijn van 14:00 uur tot 18:30 uur. Kinderen kunnen na schooltijd terecht bij Kidz2sport en worden daar opgevangen en begeleid.

Vakantieopvang: Tijdens schoolvakanties biedt Kidz2sport ook opvang aan. De opvangtijden zijn dan van 08:00 uur tot 18:30 uur. Kinderen kunnen gedurende de vakantieperiodes bij Kidz2sport verblijven en deelnemen aan gevarieerde activiteiten en programma's.

Naschoolse opvang compleet: Dit is een combinatie van schoolwekenopvang en vakantieopvang. Het omvat zowel de opvang tijdens reguliere schoolweken als tijdens schoolvakanties. Kinderen kunnen zowel na schooltijd als gedurende de vakantieperiodes gebruik maken van de opvangfaciliteiten van Kidz2sport.

## 2.2 Groepsratio

Bij de buitenschoolse opvang van Kidz2sport worden de kinderen onderverdeeld in twee basisgroepen: 4-7 jaar en 7-12 jaar. Elke basisgroep heeft een eigen beroepskracht-kindratio (BKR) die gehanteerd wordt om de juiste begeleiding en toezicht te waarborgen. De beroepskracht-kindratio ziet er als volgt uit:

Voor kinderen van 4 tot 12 jaar:

Minimaal aantal beroepskrachten: 1

Maximaal aantal kinderen: 12

Voor kinderen van 4 tot 7 jaar:

Minimaal aantal beroepskrachten: 1

Maximaal aantal kinderen: 10

Voor kinderen van 7 tot 12 jaar:

Minimaal aantal beroepskrachten: 1

Maximaal aantal kinderen: 12

Bij meer dan 12 kinderen:

Minimaal aantal beroepskrachten: 2, Maximaal aantal kinderen: 24

Bij meer dan 24 kinderen:

Minimaal aantal beroepskrachten: 3, Maximaal aantal kinderen: 30

## 2.3 Kind-Ratio

Bij het formeren van de groep en het vaststellen van de leidster-kind-ratio hanteert Kidz2sport de richtlijnen zoals vastgesteld in de rekentool van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Deze rekentool wordt ingezet bij het opstellen van roosters om het benodigde aantal pedagogisch medewerkers voor elke groep te bepalen.

- Tijdens vrije dagen, studiedagen en vakanties worden drie-uursregel toegepast op voorwaarde dat er ten minste 10 uur aaneengesloten opvang wordt geboden. Hierbij mag per dag de afwijking van de BKR (beroepskracht-kind-ratio) niet meer dan 3 uur bedragen.

- *Dit is alleen van kracht voor de bso tijdens studiedagen en vakanties wanneer de kind-ratio eist dat er 2 of meer pedagogische medewerkers ingezet moeten worden.*
- *In het geval dat slechts één pedagogisch medewerker gedurende de hele dag nodig is, wordt deze dienst in twee delen opgesplitst. Dit houdt in dat er een dienst is van 07:30 tot 13:15 uur en een dienst van 13:00 tot 18:30 uur. Gedurende deze dagen wordt er geen pauze gehouden, zodat de BKR gedurende de hele dag wordt nageleefd.*
- *Tijdens vakanties en studiedagen waarbij er minder dan 10 kinderen worden opgevangen, worden de hele dagen in overleg met de pedagogische medewerkers vastgesteld. Hierbij wordt bepaald hoeveel dagen elke medewerker werkt en wordt er afgewisseld.*
- *In situaties waarin de aanwezigheid van meerdere pedagogisch medewerkers vereist is, worden de afwijkingen van de BKR als volgt geregeld:*
  - *Tussen 08:00 en 09:00 uur, tussen 13:00 en 14:00 uur, en tussen 17:00 en 18:00 uur zijn mogelijke momenten waarop afwijkingen van de BKR kunnen plaatsvinden.*
  - *Tussen 07:30 en 08:00 uur, tussen 09:00 en 13:00 uur, tussen 14:00 uur en 17:00 uur, en tussen 18:00 en 18:30 uur vinden geen afwijkingen van de BKR plaats.*

#### 2.4 Ruilen van dagen en extra opvang

*Het ruilen van dagen en het bieden van extra opvang zijn veelvoorkomende praktijken in de kinderopvang. Hieronder volgt een algemene uitleg over beide aspecten:*

*Ruilen van dagen:* *In sommige gevallen kunnen ouders de behoefte hebben om een opvangdag te ruilen, bijvoorbeeld als gevolg van onverwachte veranderingen in hun schema.*

*Het ruilen van dagen houdt in dat ouders een overeenkomstige dag met de kinderopvang regelen, waarop hun kind normaal gesproken niet aanwezig zou zijn. De mogelijkheid om dagen te ruilen is afhankelijk van de beschikbaarheid van plaatsen in de groepen en de regels en procedures die zijn vastgesteld door de kinderopvangorganisatie.*

*Extra opvang:* *Soms hebben ouders behoefte aan extra opvang buiten de reguliere opvangdagen of -tijden, bijvoorbeeld als gevolg van werkverplichtingen of andere omstandigheden. Kinderopvangorganisaties kunnen extra opvangdagen of -uren aanbieden om aan deze behoeften te voldoen. Dit kan op regelmatige basis zijn, zoals het toevoegen van een extra opvang dag per week, of op incidentele basis, zoals het aanvragen van extra opvang voor specifieke gelegenheden.*

*Het is belangrijk op te merken dat zowel het ruilen van dagen als het bieden van extra opvang afhankelijk zijn van verschillende factoren, waaronder de beschikbaarheid van plaatsen, het beleid van de kinderopvangorganisatie en eventuele wettelijke beperkingen. Ouders dienen rechtstreeks contact op te nemen met de kinderopvangorganisatie om de mogelijkheden en procedures voor het ruilen van dagen en het verkrijgen van extra opvang te bespreken.*

- *Op feest- en sluitingsdagen, zoals bijvoorbeeld 1e kerstdag, is het niet mogelijk om een andere dag opvang te hebben. Op deze speciale dagen is de kinderopvang gesloten en kunnen er geen ruilingen plaatsvinden.*
- *De mogelijkheid tot ruilen hangt af van het aantal kinderen, de beschikbaarheid van het personeel en de geplande activiteiten op de gewenste ruildag. Als de bezetting hettoelaat, maar er zijn al andere plannen gemaakt waarbij extra kinderen niet mogelijk zijn, kunnen de medewerkers de aanvraag voor ruiling weigeren.*
- *Er zijn geen kosten verbonden aan het wisselen van dagen, maar het is belangrijk om rekening te houden met deze basisspelregels en om navraag te doen bij de desbetreffende groep of het mogelijk is om een dag te ruilen.*

Studiedagen: *Het ruilen van studiedagen is niet mogelijk. Als ouders regelmatig een dag willen ruilen, betreft het een structurele aanvraag. Hiervoor kunnen ouders contact opnemen met de administratie, waar een wijziging van de opvang wordt aangevraagd.*

### 2.5 Dagritme

*Het dagritme omvat dagelijks terugkerende activiteiten, inclusief sportieve bezigheden, eet- en drinkmomenten.*

*Hier is een overzicht van de globale dagindeling:*

- *De kinderen komen onder begeleiding van pedagogisch medewerkers naar de opvang, te voet, met de auto of met de bus vanuit school.*
- *Vrij spelen, waarbij kinderen de kans krijgen om hun eigen interesses te verkennen en te genieten van sociale interactie met andere kinderen.*
- *Tijd voor een gezamenlijke fruitpauze, gevolgd door het eten van boterhammen of rijstwafels. Hierbij wordt limonade aangeboden.*
- *Op maandag, woensdag en vrijdag staan sportieve activiteiten samen met de taekwondo vereniging Seongongop het programma. Dit helpt kinderen niet alleen actief te blijven, maar bevordert ook hun fysieke en sociale ontwikkeling.*
- *Op dinsdag en/of donderdag is er ruimte voor vrij spel, huiswerk maken of deelnemen aan een georganiseerde activiteit, afhankelijk van de interesses en behoeften van de kinderen.*
- *De kinderen worden door hun ouders opgehaald. Tijdens dit overdrachtsmoment is er gelegenheid voor pedagogisch medewerkers om belangrijke informatie met ouders te delen. Hierbij wordt de aanwezigheid van elk kind afgevinkt op de presentielijst.*
- *Op woensdag komen de kinderen eerder uit school en lunchen ze op de buitenschoolse opvang.*
- *Tijdens studiedagen en schoolvakanties komen de kinderen gedurende de hele dag naar de buitenschoolse opvang. Hierbij wordt gezorgd voor een gevarieerd vakantieprogramma met diverse activiteiten, waaronder (sportieve) bezigheden, om de vakantiedagen boeiend en plezierig te maken.*
- *Ons dagritme is zorgvuldig ontworpen om een gebalanceerde combinatie van vrije tijd, educatieve momenten en lichamelijke activiteit te bieden. Het stelt kinderen in staat om hun interesses te verkennen, te leren en samen te groeien, terwijl we tegelijkertijd rekening houden met hun individuele behoeften en ontwikkeling.*

### 2.6 Ophalen van school

Digitale ophaallijst: Pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers ontvangen dagelijks een digitale ophaallijst via een app. Op deze lijst staat vermeld welke kinderen opgehaald moeten worden van school. Dit zorgt voor duidelijkheid en structuur in het ophaalproces.

Wijzigingen in het ophaalrooster: Als er wijzigingen zijn in het ophaalrooster, kunnen deze direct digitaal worden doorgegeven en aangepast in de ophaallijst. Op deze manier is iedereen op de hoogte van eventuele veranderingen.

Afmelding door ouders: Het is van essentieel belang dat ouders mondeling of digitaal doorgeven wanneer hun kind geen gebruik zal maken van de opvang. De ouders dienen voor 10:00 uur in de ochtend af te melden opvang kinderopvang. Dit helpt Kidz2sport bij het plannen van het vervoer en voorkomt onnodig wachten op school.

Geen afmelding, maar aangegeven op school: Als er geen afmelding is ontvangen van de ouders, maar een andere ophaler of leerkracht op school aangeeft dat het kind niet mee zal gaan, neemt de ophaler direct contact op met een medewerker van Kidz2sport om de situatie ter plekke door te geven en te bespreken. De medewerker van Kidz2sport zal vervolgens contact opnemen met de verantwoordelijke ouder(s) om navraag te doen over de situatie. Als er geen contact kan worden verkregen met de ouder(s), zal het kind altijd worden meegenomen naar de bso.

## 2.7 Vervoer van school naar bso

Het vervoer van kinderen van school door Kidz2sport wordt geregeld op basis van de volgende principes:

Loopafstand: Kinderen die op loopafstand van school wonen, worden te voet opgehaald door de pedagogisch medewerkers van Kidz2sport. Dit geldt voor kinderen die binnen een redelijke afstand van de school wonen.

Eigen vervoer: Als de afstand te ver is om te voet te gaan, maakt Kidz2sport gebruik van eigen vervoer om de kinderen op te halen. Dit kan bijvoorbeeld een busje of auto zijn, afhankelijk van het aantal kinderen dat opgehaald moet worden.

Wachttijd: Kidz2sport streeft ernaar om de kinderen maximaal een kwartier te laten wachten op school voordat ze worden opgehaald. Dit zorgt voor een efficiënte en gestroomlijnde ophaalprocedure.

## HOOFDSTUK 3

### 3.1 Zelfredzaamheid

Het stimuleren van zelfredzaamheid is een essentieel onderdeel van de ontwikkeling van kinderen. Door kinderen taken en verantwoordelijkheden te geven die passen bij hun leeftijd en capaciteiten, worden ze gestimuleerd om zelfstandig te handelen en zichzelf te ontwikkelen.

Het is ook belangrijk dat kinderen leren om conflicten en onenigheid op te lossen zonder direct naar de pedagogisch medewerker te stappen.

Door kinderen te stimuleren om met elkaar te praten en na te denken over mogelijke oplossingen, ontwikkelen ze belangrijke sociale vaardigheden en leren ze om zelfstandig problemen aan te pakken.

*Daarnaast is het begeleiden van kinderen in het benoemen van gevoelens en wensen van groot belang. Door kinderen te leren hun emoties te herkennen en te uiten, leren ze zichzelf beter te begrijpen en kunnen ze op een constructieve manier communiceren met anderen. Dit helpt hen om autonomie te ontwikkelen en hun behoeften effectiever te uiten.*

### 3.2 Zieke kinderen/medicijngebruik

*Het beleid van Kidz2sport om kinderen met een koorts van 38,5 graden Celsius of hoger te vragen om opgehaald te worden, volgt de richtlijnen van de GGD. Dit is een verstandige benadering, omdat hoge koorts een indicatie kan zijn van een potentieel ernstige infectie.*

*Om te bepalen of een kind beter thuis kan blijven en voor hoelang, volgt Kidz2sport de richtlijnen van de GGD. Deze richtlijnen zijn gebaseerd op de aard van de ziekte en de besmettelijkheid ervan. Het is belangrijk om te weten of een ziekte besmettelijk is, zodat andere kinderen en personeel op de opvang niet worden blootgesteld aan mogelijke infecties. Ouders hebben het recht om pedagogisch medewerkers te vragen bepaalde geneesmiddelen toe te dienen aan hun kinderen. Deze geneesmiddelen kunnen voorgeschreven zijn door een huisarts of specialist, of het kunnen zelfzorgmiddelen zijn die zonder recept verkrijgbaar zijn bij een apotheek of drogist. Om aan dit verzoek te voldoen, vereist Kidz2sport dat ouders een medicijnenformulier invullen en ondertekenen. Dit is een belangrijke voorzorgsmaatregel om ervoor te zorgen dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van de specifieke instructies en benodigde doseringen voor de geneesmiddelen die aan het kind moeten worden toegediend. Als een kind tijdens de opvang ziek wordt, nemen de pedagogisch medewerkers altijd contact op met de om te overleggen. Vanaf 38,5 graden koorts wordt altijd verzocht het kind op te halen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoelang een kind beter thuis kan blijven, volgt Kidz2sport de richtlijnen van de GGD.*

### 3.3 RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu)

*Aanpak om de verspreiding van COVID-19 te beperken binnen de kinderopvang van Kidz2sport. Het naleven van richtlijnen zoals handen wassen, het ontsmetten van materialen en niezen in de elleboog zijn effectieve maatregelen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Het dragen van mondkapjes en faceshields kan een extra beschermingsmaatregel zijn, vooral in situaties waarin het moeilijk is om fysieke afstand te bewaren. Het kan helpen om de verspreiding van druppeltjes die het virus bevatten te verminderen, zowel binnen als buiten. Het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) is de Nederlandse organisatie die verantwoordelijk is voor het vaststellen van richtlijnen en adviezen met betrekking tot volksgezondheid, waaronder ook COVID-19. Het is belangrijk om de richtlijnen van het RIVM op te volgen en up-to-date te blijven met de laatste ontwikkelingen en adviezen met betrekking tot COVID-19.*

### 3.4 Body Mass Index

*Het meten en wegen van kinderen op de opvang van Kidz2 biedt de mogelijkheid om de gezondheid en het gewicht van kinderen regelmatig te monitoren en eventuele problemen vroegtijdig te identificeren. De Body Mass Index (BMI) is een gangbare maatstaf om de gezondheid en het gewicht van een persoon te beoordelen, en het kan een nuttige indicator zijn bij het evalueren van de groei en ontwikkeling van kinderen. Wanneer er geen veranderingen of negatieve trends worden waargenomen in de BMI van een kind, kan het begrijpelijk zijn dat de ouders worden uitgenodigd voor een gesprek.*

*Het doel van dit gesprek zou zijn om te bespreken hoe ouders hun kinderen beter kunnen begeleiden op het gebied van voeding en gezondheid. Het is belangrijk om dit gesprek met respect en begrip te voeren, zonder het kind te stigmatiseren. De focus moet liggen op het ondersteunen van ouders bij het maken van gezonde voedingskeuzes, het beperken van suikerhoudende dranken en snacks, het stimuleren van voldoende lichaamsbeweging en het creëren van een gezonde eetomgeving.*

*Het regelmatig meten en wegen van kinderen en het communiceren van de resultaten naar ouders kan helpen om bewustzijn te creëren over de gezondheid van het kind en kan ouders aanmoedigen om actie te ondernemen als dat nodig is. Het is belangrijk om ouders te betrekken bij het proces en samen te werken met andere gezondheidsprofessionals om een gezonde levensstijl voor de kinderen te bevorderen. Het doel is om een positieve en ondersteunende omgeving te creëren waarin ouders en de opvang samenwerken om het welzijn van de kinderen te verbeteren.*

### 3.5 Het vierogen-principe

*Het vierogenprincipe is een maatregel die ervoor zorgt dat er altijd een volwassene kan meekijken of meeluisteren met een beroepskracht in de kinderopvang. Het doel van dit principe is het vergroten van de veiligheid en het voorkomen van ongewenste situaties.*

*Volgens het vierogenprincipe mag een beroepskracht nog steeds alleen op de groep staan, maar op elk moment moet er een andere volwassene de mogelijkheid hebben om mee te kijken of te luisteren. Er zijn verschillende manieren waarop invulling gegeven kan worden aan het vierogenprincipe:*

- 1. Personeelsinzet: Door ervoor te zorgen dat er altijd meerdere volwassenen aanwezig zijn op de locatie, kan het vierogenprincipe worden nageleefd. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat er meerdere beroepskrachten aanwezig zijn op de groep of dat er andere medewerkers beschikbaar zijn in de nabijheid van de groep.*
- 2. Stagiaires: Stagiaires kunnen worden ingezet om het vierogenprincipe te waarborgen. Een stagiaire kan samenwerken met een beroepskracht en zo zorgen voor de benodigde extra ogen en oren op de groep.*
- 3. Bouwtechnische aanpassingen: Soms kunnen bouwtechnische aanpassingen worden gedaan om het vierogenprincipe te ondersteunen. Denk hierbij aan het creëren van glazen wanden of open ruimtes die zichtbaarheid bieden naar andere ruimtes.*
- 4. Audio/videoverbinding: Het gebruik van audio- en videoverbindingen kan ook helpen bij het naleven van het vierogenprincipe. Bijvoorbeeld door het plaatsen van camera's die het mogelijk maken om vanaf een andere locatie live mee te kijken en te luisteren naar wat er op de groep gebeurt.*

*Het exacte invulling van het vierogenprincipe kan variëren afhankelijk van de specifieke situatie en de voorzieningen die beschikbaar zijn in de kinderopvangorganisatie. Het belangrijkste is dat er te allen tijde een mogelijkheid is voor een andere volwassene om mee te kijken of te luisteren, om zo de veiligheid en het welzijn van de kinderen te waarborgen.*

## HOOFDSTUK 4

### 4.1 Pedagogische medewerkers

*Binnen Kidz2sport hebben we ervoor gezorgd dat alle pedagogische medewerkers in overeenstemming met de Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) gediplomeerd zijn. Dit betekent dat alle medewerkers de vereiste opleiding en kwalificaties hebben behaald om te werken in de kinderopvang.*

*Dit is een belangrijke stap in het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de kinderopvangdiensten die we aanbieden. Gediplomeerde medewerkers beschikken over de benodigde vaardigheden en kennis om op een professionele en verantwoordelijke manier voor kinderen te zorgen. Dit heeft niet alleen betrekking op hun pedagogische aanpak, maar ook op zaken als veiligheid, hygiëne en interactie met ouders.*

*Door gediplomeerde pedagogische medewerkers in te zetten, geven we ouders en verzorgers de gemoedsrust dat hun kinderen in goede handen zijn en in een omgeving worden verzorgd die aan de hoogste normen voldoet. Het benadrukt ook onze toewijding aan de ontwikkeling en groei van de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.*

### 4.2 Stagiaires

*Het inzetten van stagiaires binnen de kinderopvang Kidz2sport biedt verschillende voordelen, zowel voor de stagiaires zelf als voor de kinderopvangorganisatie. Hier zijn enkele belangrijke punten met betrekking tot stagiaires in de kinderopvang:*

*Vergroten van het aanbod en de kwaliteit van toekomstige beroepskrachten:* *Stagiaires bieden de mogelijkheid om studenten op te leiden en voor te bereiden op hun toekomstige rol als beroepskrachten in de kinderopvang. Door stagiaires een goede leerervaring te bieden, draagt de kinderopvang bij aan het vergroten van het aanbod en de kwaliteit van toekomstige professionals in de sector.*

*Belangrijke leerervaring:* *Stages zijn een essentieel onderdeel van de opleiding van studenten. Door hen de kans te geven praktijkervaring op te doen in een kinderopvangomgeving, kunnen ze hun beroeps kennis en beroepsvaardigheden vergroten en kennismaken met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de kinderopvang.*

*Kennismakingsgesprek:* *Voordat een stagiaire daadwerkelijk geplaatst wordt, vindt er een kennismakingsgesprek plaats met de directie. Dit gesprek heeft tot doel om de verwachtingen en doelstellingen van de stage te bespreken en ervoor te zorgen dat er een goede match is tussen de stagiaire en de kinderopvangorganisatie.*

*Eindverantwoordelijkheid en supervisie:* *Het opleidingsinstituut waar de stagiaire aan verbonden is, heeft de eindverantwoordelijkheid en supervisie over de stages. Zij zorgen ervoor dat de stage voldoet aan de vereisten van het leerplan en bieden ondersteuning aan de stagiaire gedurende de stageperiode.*

*Leerproces en werkbegeleiding:* *Stagiaires worden aangemoedigd om hun eigen leerproces te bewaken en verantwoordelijkheid te nemen voor hun ontwikkeling. Als er zich problemen voordoen, worden ze aangemoedigd om hun werkbegeleider in te schakelen voor ondersteuning en begeleiding.*



Verschillende taken binnen de opvang: Stagiaires nemen deel aan verschillende taken binnen de kinderopvang, waaronder begeleidende, verzorgende en huishoudelijke taken. Dit stelt hen in staat om een breed scala aan ervaring op te doen en verschillende aspecten van het werk in de kinderopvang te verkennen.

Het inzetten van stagiaires biedt zowel voor de stagiaires als voor de kinderopvangorganisatie voordelen. Het draagt bij aan de professionele ontwikkeling van toekomstige beroepskrachten en helpt de kinderopvangorganisatie bij het vervullen van hun educatieve en begeleidende rol. Door stagiaires binnen onze kinderopvang op te leiden, denken wij het aanbod en de kwaliteit van toekomstige beroepskrachten te vergroten. Goede stageplekken zijn een belangrijke manier om studenten voor te bereiden op hun toekomstige taak in het werkveld. Als een leerling zijn of haar stage heeft volbracht, kunnen wij goed inschatten of deze leerling in de toekomst als beroepskracht binnen onze kinderopvang inzetbaar zou zijn.

- De duur van de stage is afhankelijk van het soort opleiding, maar altijd voor bepaalde tijd.
- De stage vindt plaats op grond van het leerplan van het opleidingsinstituut, met als doelstelling beroepskennis en beroepsvaardigheid te vergroten en kennismaking met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de kinderopvang.
- Voordat een stagiaire daadwerkelijk geplaatst wordt, is er een kennismakingsgesprek met de directie.
- Het opleidingsinstituut heeft de eindverantwoording en de supervisie over de stages.
- Er wordt verwacht van de stagiairs dat zij hun eigen leerproces bewaken en dat zij bij problemen hun werkbegeleider inschakelen.
- Stagiairs doen mee aan de verschillende taken binnen de opvang, zowel begeleidende, verzorgende als huishoudelijke taken.

#### 4.3 Vrijwilligers

Volgens de Wet Kinderopvang kunnen vrijwilligers werkzaam zijn in een erkend kinderopvangcentrum, mits de leiding van het kinderopvangcentrum ervoor zorgt dat er voldoende geschoolde beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt slechts gesteld dat de verhouding tussen beroepskrachten en het aantal kinderen per leeftijdscategorie, de groepsgrootte en de opleidingseisen in het personeelsbeleid zijn opgenomen. Werknemers in de kinderopvang moeten in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Vrijwilligers hoeven volgens de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geen VOG te overleggen. Indien vrijwilligers structureel aanwezig zijn op het KDV (structureel is minimaal eens per 3 maanden een half uur), dan dienen zij ingeschreven en gekoppeld te zijn aan de houder in het PRK. Dit is geen vrijblijvendheid! Het gaat hier weliswaar niet om werknemers, maar het feit dat personen in het kader van vrijwillige werkzaamheden gedurende een (lange) periode op de werkvloer aanwezig zijn en met kinderen omgaan, maakt dat het verzoek tot het overleggen van een VOG gerechtvaardigd is. Ouders, die onbetaald werken in het kinderopvangcentrum van het eigen kind, worden gelijkgesteld aan het personeel en de beroepskrachten. Zij dienen echter wel in het bezit te zijn van een VOG en moeten zich met deze VOG ook ingeschreven hebben in het PRK en gekoppeld zijn aan de houder (voorafgaand aan de start van hun werkzaamheden).

- *Licht administratieve werkzaamheden*
- *Schoonmaak werkzaamheden in en rondom het gebouw*
- *Het voorbereiden van eten*
- *Ophalen kinderen van school*
- *Huiswerkbegeleiding*

#### 4.4 VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)

*Binnen Stichting Kidz2sport handhaven we een strikt beleid dat voldoet aan de eisen van de GGD (Gemeentelijke Gezondheidsdienst) met betrekking tot de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Conform de voorschriften van de GGD is het absoluut verboden om te werken binnen onze kinderopvangcentra zonder een geldige VOG.*

*De GGD, als toezichthoudende instantie voor kinderopvang, heeft duidelijk aangegeven dat werken zonder een VOG onaanvaardbaar is in het kader van de veiligheid en het welzijn van de kinderen. Daarom is het voor elke medewerker, vrijwilliger en stagiair die met kinderen werkt, verplicht om een recente en geldige VOG te hebben en gekoppeld te zijn aan het kinderopvangcentrum voordat ze hun taken mogen uitvoeren.*

*Deze verplichting is in lijn met onze toewijding om een veilige en vertrouwde omgeving te creëren voor kinderen en hun families. Het zorgt ervoor dat alleen personen met een bewezen betrouwbaarheid en integriteit in aanraking komen met de kinderen in onze zorg.*

*Wij werken nauw samen met de GGD om ervoor te zorgen dat we aan alle wettelijke voorschriften voldoen en dat onze kinderopvangcentra een veilige en beschermde omgeving bieden voor de kinderen die we verzorgen.*

### HOOFDSTUK 5

#### 5.1 Activiteitsaanbod

Kinderopvang Kidz2sport stimuleert actief de ontwikkeling van kinderen door middel van een veelzijdig aanbod aan sport- en spelactiviteiten. Deze zorgvuldig ontworpen activiteiten dragen bij aan de groei van diverse competenties en vaardigheden bij kinderen, waardoor ze zowel fysiek als mentaal kunnen floreren.

Door gebruik te maken van zorgvuldig gekozen sport- en spelmateriaal, dat nauw aansluit bij het ontwikkelingsniveau van ieder kind, wordt gewaarborgd dat de activiteiten aantrekkelijk en uitdagend zijn. Dit bevordert niet alleen hun motivatie, maar houdt hen ook betrokken en enthousiast tijdens de activiteiten.

Een bijzondere en waardevolle toevoeging aan ons programma is de samenwerking met de taekwondo vereniging Seongong. Naast de reguliere sport- en spelactiviteiten, bieden we gezamenlijke taekwondolessen aan. Het voornaamste doel van deze taekwondolessen is niet alleen om fysieke vaardigheden aan te leren, maar ook om het sociale aspect en de saamhorigheid te bevorderen. Door samen te trainen en doelen te bereiken, leren de kinderen waardevolle teamwork- en samenwerkingsvaardigheden. Tevens draagt het bij aan het opbouwen van zelfvertrouwen en het ontwikkelen van discipline.

Bij mooi weer streven we ernaar om activiteiten zoveel mogelijk buiten te laten plaatsvinden op een speciaal voor de BSO beschikbaar gesteld sportterrein dat aan alle eisen en normen voldoet. Ouders hebben de beslissingsbevoegdheid over het traject dat hun kind(eren) volgen bij de BSO. Op deze manier kunnen we zorgen voor voortgang in de gebieden waar ze zich op richten. Natuurlijk staat plezier en enthousiasme tijdens de lessen voorop.

## 5.2 Vrij spel en sporten

Kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken doen dit in hun vrije tijd. Ze komen direct van school naar de buitenschoolse opvang, met uitzondering van vakanties en studiedagen van scholen. Deze kinderen hebben al een deel van de dag besteed aan schoolse activiteiten. Daarom is het uitgangspunt van de buitenschoolse opvang om de tijd die kinderen hier doorbrengen zoveel mogelijk te laten aansluiten op wat ze normaal gesproken in hun vrije tijd doen, los van schoolse activiteiten. Kinderen hebben hier de mogelijkheid om op eigen initiatief, zelfstandig en naar eigen voorkeur te spelen met het aanwezige speel- en creatieve materiaal. Omdat de behoeften van kinderen variëren, is er ruimte voor verschillende activiteiten. Sommige kinderen willen wellicht ontspannen of een boek lezen, terwijl anderen juist actief willen spelen met vriendjes. Het aanwezige spelmateriaal is uitdagend en afgestemd op de leeftijdsgroep. De vrije tijd kan bestaan uit deelname aan georganiseerde (sport-) activiteiten, vrij spel en zelfs huiswerk maken. Het is essentieel dat er een goede balans is tussen deze aspecten. Te veel focus op georganiseerde activiteiten kan ervoor zorgen dat kinderen niet meer leren hoe ze zichzelf kunnen vermaken. Aan de andere kant is een aanbod van enkel vrij spel vaak niet uitdagend genoeg voor de meeste kinderen.

De pedagogisch medewerkers houden hier rekening mee en zorgen voor een goed afgestemd aanbod dat past bij de diverse behoeften van de kinderen.

## 5.3 Gestructureerde (sport-) activiteiten

*Bij Kidz2sport worden gevarieerde activiteiten aangeboden door onze pedagogisch medewerkers, die zowel de jongere als de oudere kinderen in alle ontwikkelingsgebieden aanspreken. Denk aan creatieve bezigheden zoals knutselen, tekenen/schilderen, en ook aan wandelingen, voorleessessies, muziek en verschillende sport- en spelvormen.*

*Naast het aanbod is er ruimte voor de eigen inbreng van kinderen. We leggen de nadruk op plezier, gesprek, creativiteit en vrijwilligheid. Onze pedagogisch medewerkers proberen de kinderen te motiveren om deel te nemen aan deze activiteiten. We streven ernaar om kinderen aan te moedigen om zelf initiatieven te ontwikkelen en te experimenteren met diverse materialen. Wanneer het weer het toelaat, verplaatsen we de activiteiten naar buiten.*

*Kidz2Sport heeft nauwe samenwerkingsverbanden met partners, waaronder een Taekwondovereniging genaamd Seongong, een zaalvoetbalvereniging genaamd ZVV Den Haag, en stichting Zebra. Taekwondo is een zelfverdedigingsport waarbij kinderen door gerichte training assertief en zelfverzekerd worden. Onze instructeurs zijn ervaren en gediplomeerd in assertiviteit en agressieregulering, wat bijdraagt aan het verminderen van pestgedrag. De gehanteerde normen, waarden en discipline bevorderen een veilig en vertrouwd sportklimaat. Meer informatie is te vinden op [www.seongong.nl](http://www.seongong.nl).*

*Bij mooi weer streven we ernaar om de activiteiten zoveel mogelijk buiten te laten plaatsvinden op een speciaal door de gemeente beschikbaar gesteld sportterrein dat voldoet aan alle eisen en normen.*

*Onze samenwerkende sportverenigingen beschikken over gekwalificeerde trainers/leraren, waardoor we de voortgang van het kind in hun inzet kunnen waarborgen. Het blijvende fundament van deze lessen is natuurlijk plezier en enthousiasme. We inspireren de kinderen voldoende om zich volledig in te zetten, rekening houdend met hun individuele capaciteiten en vaardigheden. Onze sportruimtes zijn op een kindvriendelijke en professionele wijze ingericht.*

#### 5.4 Buitenruimte

Kidz2sport heeft de unieke mogelijkheid om het buiten sporten nog aantrekkelijker te maken door gebruik te maken van de drie afgesloten sportvelden op de binnenplaats. Dit gebied staat bekend als het "Spikoveld" (SPIONKOPstraat) en is gevestigd op de binnenplaats van de omliggende scholen. De scholen hebben voorrang wat betreft het gebruik van deze ruimte. Door middel van goede communicatie en overleg is er voldoende gelegenheid en ruimte om buitensportactiviteiten te organiseren.

In de toekomst is het plan om deze ruimte af te sluiten en uitsluitend toegankelijk te maken voor de omliggende scholen en officiële instanties. Het buitenterrein omvat drie sportvelden en diverse speeltoestellen. Dit terrein wordt onderhouden en regelmatig gekeurd volgens de meest recente veiligheidsnormen, in opdracht van de gemeente.

Dagelijks wordt het terrein geïnspecteerd om ervoor te zorgen dat het veilig kan worden gebruikt. Bovendien wordt het terrein wekelijks schoongemaakt, zowel door ons als door de omliggende scholen die ook gebruik maken van de sportvelden. Dit zorgt voor een schone en veilige omgeving waar kinderen vrij kunnen bewegen en spelen. Met goed weer kunnen en willen wij zoveel mogelijk activiteiten naar buiten verplaatsen. Op de buitenruimte zijn 3 velden waarvan 1 met kunstgras als ondergrond waar voetbal, basketbal, tennis en vele andere spellen en activiteiten plaats kunnen vinden. Voor het gebruik van de velden zijn geen speciale schoenen of kleding vereist.

#### 5.5 Vakantie activiteiten en uitstapjes

*Tijdens de vakanties zijn de kinderen de hele dag aanwezig en stellen we een gevarieerd programma op met sport- en andere activiteiten. Onze pedagogisch medewerkers creëren een ontspannen vakantiesfeer waarin de kinderen zich goed kunnen vermaken.*

*Het vakantieprogramma omvat diverse activiteiten, zoals sport en spel, knutselen en uitstapjes naar bijvoorbeeld speeltuinen, kinderboerderijen en sportparken. Het hoofddoel van deze uitstapjes is plezier beleven en het bevorderen van het groepsgevoel, waarbij de sociale vaardigheden worden gestimuleerd. Sommige uitstapjes kunnen ook een educatief karakter hebben. Houd er rekening mee dat er mogelijk extra kosten verbonden zijn aan bepaalde uitstapjes.*

#### Bij Kidz2sport hebben we enkele afspraken omtrent uitstapjes:

- *Onze medewerkers informeren hun collega's altijd over de locatie en de verwachte duur van het uitstapje.*
- *Onze pedagogisch medewerkers zijn herkenbaar aan een Kidz2sport T-shirt of jasje en dragen een mobiele telefoon bij zich voor noodgevallen.*
- *Om een goed overzicht te behouden tijdens uitstapjes, hanteren we een maximum van acht kinderen per pedagogisch medewerker. Afhankelijk van het type uitstapje en de samenstelling van de groep kan dit aantal in sommige gevallen variëren.*

- Voor elk uitstapje vragen we toestemming aan de ouders. Dit wordt aangegeven op het afsprakenformulier.
- Bij Kidz2sport streven we ernaar om veilige en plezierige uitstapjes te organiseren waarbij de kinderen kunnen genieten van nieuwe ervaringen en samen met hun groepsgenoten mooie herinneringen kunnen creëren.

### 5.6 Huiswerk

Bij Kidz2sport bieden onze pedagogisch medewerkers ondersteuning bij het maken van huiswerk. Ze maken afspraken met de ouders over het tijdstip waarop het huiswerk wordt gemaakt en zorgen ervoor dat het kind een rustige omgeving heeft om zijn of haar huiswerk te kunnen doen. Het is aan de ouders of kinderen zelf om aan te geven wanneer huiswerk aan de orde is, meestal geven de ouders dat aan. We willen ervoor zorgen dat kinderen de juiste ondersteuning krijgen en de nodige rust en concentratie hebben om hun huiswerk succesvol af te ronden. We moedigen zelfstandigheid aan en streven ernaar om kinderen te helpen bij het ontwikkelen van goede studiegewoonten en verantwoordelijkheid voor hun eigen leerproces.

### 5.7 Internet, telefoon en sociale media

Binnen onze opvangfaciliteit is er een televisie aanwezig, die met name tijdens vakantieperiodes wordt gebruikt om kinderfilms te vertonen. Het gebruik van een computer met internettoegang staat niet direct ter beschikking van de kinderen, maar gebeurt altijd in nauw overleg met de pedagogisch medewerker. Het hanteren van mobiele telefoons gedurende de opvang is niet toegestaan.

Deze richtlijn is bewust opgesteld, omdat we van mening zijn dat overmatig gebruik van elektronische apparaten een negatieve invloed kan hebben op de ontwikkeling van sociale vaardigheden en het gevoel van samenhangigheid.

Ons beleid is gestoeld op de overtuiging dat tijdens het verblijf bij onze opvang, kinderen juist de gelegenheid moeten krijgen om te communiceren, gezamenlijk te spelen en interactie te hebben met zowel andere kinderen als onze pedagogisch medewerkers. Wij hechten waarde aan de bevordering van gezonde relaties en het stimuleren van fysieke en mentale betrokkenheid tussen de kinderen en hun omgeving. Wij zetten ons in om een omgeving te creëren waarin kinderen op een constructieve en betekenisvolle wijze omgaan met moderne technologie, terwijl tegelijkertijd de nadruk ligt op interactie, sociale vaardigheden en een gezonde groepsdynamiek.

### 6.1 EHBO

Binnen Kidz2sport hechten we veel waarde aan de veiligheid en het welzijn van de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Daarom hebben al onze pedagogische medewerkers de opleiding voor Kinder-EHBO voltooid. Deze gespecialiseerde training stelt onze medewerkers in staat om doeltreffend en efficiënt te handelen in geval van noodsituaties waarbij kinderen betrokken zijn.

Tijdens de Kinder-EHBO-opleiding hebben onze medewerkers geleerd hoe ze moeten omgaan met verschillende soorten verwondingen, ziektes en onvoorziene situaties die zich kunnen voordoen bij kinderen. Ze hebben praktische kennis opgedaan over het verlenen van eerste hulp bij bijvoorbeeld schaafwonden, kneuzingen, brandwonden, allergische reacties, verstikking en nog veel meer.

*Bovendien hebben ze geleerd hoe ze moeten reageren op noodsituaties die specifiek gericht zijn op kinderen, zoals koortsstuipen, verslikking en bewustzijnsverlies. Dit biedt niet alleen gemoedsrust aan de ouders en verzorgers van de kinderen, maar verzekert ook dat onze kinderen de best mogelijke zorg en ondersteuning ontvangen.*

*Door Kinder-EHBO aan te bieden als integraal onderdeel van onze kwalificaties, kunnen we de hoogste normen van veiligheid, zorg en welzijn handhaven binnen de Kidz2sport-gemeenschap*

## 6.2 BHV

*Bij Kidz2sport is veiligheid een prioriteit in alles wat we doen, vooral als het gaat om de zorg voor kinderen. Daarom hebben we ervaren en opgeleide bedrijfshulpverleners (BHV'ers) in onze gelederen. In geval van noodsituaties zijn onze BHV'ers die het voortouw nemen. Bij brandalarm is 1 BHV'er die de leiding heeft en zorgt dat alles verloopt volgens het geleerde procedure.*

*Onze BHV'ers fungeren als een essentiële schakel tussen noodsituaties en professionele hulpverlening. Ze weten hoe ze moeten communiceren met hulpdiensten en ouders, en ze zijn goed voorbereid om te handelen totdat de professionele hulp arriveert.*

## 6.3 Mentorschap

*Bij Kidz2sport wordt aan elk kind een mentor toegewezen, die gedurende de tijd dat het kind bij ons is, nauwlettend zijn of haar ontwikkeling zal volgen. Deze mentor fungeert als het aanspreekpunt voor ouders om de voortgang en het welzijn van het kind te bespreken. Met als doel de ontwikkeling goed in kaart te brengen, maakt de mentor gebruik van een kind-observatieformulier. Tijdens deze observaties houdt de mentor bewust en gericht in de gaten hoe het kind zich voelt en hoe het nieuwe vaardigheden aanleert. Dit proces biedt zowel pedagogisch medewerkers als ouders waardevolle inzichten in de behoeften van het kind en hoe het beste op die behoeften kan worden ingespeeld. Op deze manier streven we ernaar om een ondersteunende en stimulerende omgeving te creëren die de individuele groei van elk kind bevordert.*

## 6.4 Meldcode kindermishandeling

*De meldcode kindermishandeling is een belangrijk instrument dat gebruikt wordt om signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld vroegtijdig te herkennen, te bespreken, te melden en zo nodig hulp te bieden. Deze meldcode is bedoeld voor professionals in onder andere het onderwijs, de zorg, kinderopvang en hulpverlening, om hen te ondersteunen bij het adequaat handelen bij vermoedens van kindermishandeling.*

*De meldcode kindermishandeling bestaat uit vijf stappen:*

*Signalen herkennen: Professionals worden aangemoedigd om signalen van mogelijke kindermishandeling of huiselijk geweld te herkennen. Dit kunnen zowel fysieke als gedragsmatige signalen zijn.*

*Overleggen met een collega en raadplegen van deskundigen: Bij het vermoeden van kindermishandeling is het belangrijk om binnen de organisatie overleg te plegen met een collega. Ook kan het raadplegen van deskundigen, zoals een vertrouwensarts of Veilig Thuis, bijdragen aan het nemen van een juiste beslissing.*

Gesprek met de ouders: Als er voldoende vermoeden is van kindermishandeling, gaan professionals het gesprek aan met de ouders. Het doel is om de zorgen te delen en samen te werken aan een oplossing.

Wegen van het geweld of de kindermishandeling: Op basis van de verzamelde informatie wordt beoordeeld of er sprake is van acuut gevaar en of melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is.

Beslissen en handelen: Als na afweging van alle informatie blijkt dat er sprake is van een ernstige situatie, wordt contact opgenomen met Veilig Thuis om een melding te doen. Indien nodig wordt verdere hulp ingeschakeld om het kind en het gezin te ondersteunen.

De meldcode kindermishandeling is een leidraad voor professionals om op een zorgvuldige en gestructureerde manier te handelen bij vermoedens van kindermishandeling. Het doel is om de veiligheid en het welzijn van het kind te waarborgen en hulp te bieden aan gezinnen waarin kindermishandeling voorkomt.

## **HOOFDSTUK 7**

### **7.1 Sfeer op de groep**

De atmosfeer binnen de groep is van onschatbare waarde. Een positieve sfeer draagt in hoge mate bij aan het gevoel van emotionele veiligheid, wat op zijn beurt een cruciale voorwaarde vormt voor de optimale ontwikkeling van kinderen.

Het creëren van een harmonieuze en gastvrije omgeving waarin kinderen zich op hun gemak voelen, vormt het fundament van ons streven.

Wij begrijpen dat een veilige en geruststellende atmosfeer een directe invloed heeft op het welzijn van de kinderen en hun vermogen om zichzelf te ontplooien. Dit omvat niet alleen fysieke aspecten van de ruimte, maar ook de wijze waarop communicatie en interactie worden aangemoedigd en beheerd.

Door middel van respectvolle en open communicatie tussen zowel pedagogisch medewerkers als kinderen, wordt een sfeer gecreëerd waarin elk individu wordt gewaardeerd en gerespecteerd. We streven ernaar om positieve relaties te bevorderen, waarbij kinderen zich veilig genoeg voelen om hun gedachten en gevoelens te uiten en om hulp te vragen wanneer dat nodig is. Het aanbieden van gevarieerde en aantrekkelijke activiteiten, evenals het stimuleren van samenwerking en wederzijds begrip, draagt bij aan een levendige en positieve groeps sfeer. Ons doel is om een omgeving te creëren waarin kinderen niet alleen leren, maar ook genieten van hun tijd bij ons. Op deze manier willen we bijdragen aan het ontstaan van gelukkige herinneringen en waardevolle sociale ervaringen die hen hun hele leven zullen bijblijven.

### **7.2 Indeling en aankleding van de ruimte**

De sfeer van de leefruimte heeft een aanzienlijke impact op de algehele atmosfeer.

De pedagogisch medewerkers hebben de taak om een veilige en geborgen omgeving te scheppen binnen de leefruimte. Ze richten deze zorgvuldig in en kleden deze aan in lijn met de behoeften van de groep. Hierdoor wordt een vertrouwde sfeer gecreëerd voor het kind, wat bijdraagt aan een gevoel van emotionele veiligheid.

Collectief dragen alle pedagogisch medewerkers zorg voor het onderhoud, de uitstraling en aankleding van de groepsruimte. Ze werken nauw samen met de kinderen, bijvoorbeeld door

gezamenlijk op te ruimen op verschillende momenten van de dag. Dit stimuleert niet alleen de zelfstandigheid van de kinderen, maar ook hun gevoel van groepsidentiteit en verantwoordelijkheidsgevoel.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen zich kunnen concentreren tijdens het spelen, aangezien spelen de manier is waarop kinderen leren.

BSO-ruimte: Binnen Kidz2sport is de groepsruimte van de buitenschoolse opvang (BSO) ingericht en versierd met knutselwerken, tekeningen en foto's van de kinderen. Het speelgoed en andere materialen worden op ooghoogte van de kinderen geplaatst, om zo de kinderen te stimuleren zelf keuzes te maken over waarmee ze willen spelen. De indeling van de ruimte is zodanig ontworpen dat kinderen zowel individueel als samen kunnen spelen.

Sportruimte: De aanwezige materialen in de sportruimte zijn uitdagend en functioneel, en worden regelmatig afgewisseld, met oog voor een evenwichtige variatie. Er wordt ook rekening gehouden met de specifieke leeftijd en leefwereld van de kinderen. Door figuurlijk en soms zelfs letterlijk 'de deuren open te zetten', geven we kinderen de gelegenheid om zelfstandige keuzes te maken en hun leefwereld te verbreden.

### 7.3 Regels en afspraken

Binnen elke groep gelden er regels en afspraken die de sociale ontwikkeling ondersteunen en daarnaast zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. Waar mogelijk stellen pedagogisch medewerkers de regels en afspraken samen met de kinderen op. Het doel van regels en afspraken is een warme, liefdevolle en geborgen omgeving te bieden waarin ieder kind zich veilig voelt. Bij regels en afspraken over hoe er met elkaar wordt omgegaan en hoe gezamenlijk zorg gedragen wordt voor de groepsruimte horen ook eventuele consequenties bij voor kinderen die zich hieraan niet houden. Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen rekening te (leren) houden met elkaar en (leren) omgaan met elkaar.

### 7.4 Belonen en corrigeren

Belonen en corrigeren van gedrag is heel belangrijk in de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch medewerkers belonen een kind als het gewenste gedrag vertoont en corrigeren hem bij ongewenst gedrag. Zo leren kinderen grenzen kennen. Zij houden er rekening mee dat dit een leerproces is voor een kind.

Zij observeren het gedrag en proberen te achterhalen wat er in het kind omgaat en waar het gedrag vandaan komt. Pedagogisch medewerkers geven aandacht aan positief en gewenst gedrag van kinderen zoveel mogelijk met een compliment. Uitgangspunt hierbij is dat een kind meer leert van wat wel mag in plaats van wat niet mag. Als er sprake is van ongewenst gedrag, dan proberen de pedagogisch medewerkers te achterhalen wat de reden hiervan zou kunnen zijn. Zij staan open voor deze achterliggende gevoelens, zodat zij het negatieve gedrag kunnen ombuigen naar positief gedrag. Als kinderen in een conflictsituatie komen, grijpen zij niet direct in, maar stellen de kinderen in staat de situatie zelf op te lossen. Dit is belangrijk voor hun ontwikkeling naar zelfstandigheid. Natuurlijk ondersteunen pedagogisch medewerkers de kinderen als ze er zelf niet uitkomen of als de veiligheid (fysiek of emotioneel) in gevaar komt.

### 7.5 Pesten

Bij pesten staat niet de schuldvraag centraal, maar het stoppen van het pestgedrag.



*Onze pedagogisch medewerkers richten zich actief op het aanspreken van het inlevingsvermogen van de pester en eventuele meelopers. In situaties van pesten gaan we het gesprek aan met zowel de pester als de gepeste, en ook met de omstanders. We willen begrijpen waarom dit gedrag plaatsvindt en hoe de betrokken partijen zich erbij voelen. We benadrukken bij de omstanders dat zij medeverantwoordelijk zijn en we bespreken samen met de kinderen hoe dit dynamiek werkt. We wijzen de kinderen erop dat zij dit destructieve patroon kunnen doorbreken door het gedrag van de pester af te keuren en hier niet aan deel te nemen. Wanneer een kind (of diens ouders) meldt dat er sprake is van pesten op de buitenschoolse opvang, nemen onze pedagogisch medewerkers dit uiterst serieus. We gaan zorgvuldig te werk door observaties en gesprekken met alle betrokken partijen, inclusief de ouders, om de situatie volledig te begrijpen en in kaart te brengen wat er binnen de groep speelt. Ons uitgangspunt is om actief te luisteren zonder vooroordelen en een veilige omgeving te creëren waarin alle kinderen zich emotioneel beschermd voelen.*

## **HOOFDSTUK 8**

### **8.1 Voeding**

*Bij Kidz2sport is zowel hygiëne als gezonde voeding van cruciaal belang. We hechten grote waarde aan het zorgvuldig bewaren van voedsel op een hygiënische manier. Langdurige blootstelling van voedsel buiten de koeling wordt vermeden en we houden een scherp oog op houdbaarheidsdata.*

*Ons aanbod bestaat uit verantwoorde en gevarieerde voeding. Hierdoor krijgen kinderen de kans om verschillende soorten voedsel te ontdekken en te proeven. Het doel is om hun smaakpalet te verbreden en hen bewust te maken van de diversiteit aan voedselopties die er zijn. Bij Kidz2sport begrijpen we dat kinderen verschillende voedingsbehoeften en -voorkeuren hebben. Daarom gaan we zorgvuldig om met speciale dieetwensen en allergieën. We zijn bereid om aanpassingen te maken om ervoor te zorgen dat elk kind een voedzaam en smakelijk aanbod krijgt dat past bij hun individuele behoeften.*

### **8.2 Dieet en Speciale Voedingsbehoeften**

*Bij Kidz2sport erkennen we de diversiteit van voedingsbehoeften en -voorkeuren onder kinderen. Of een kind nu vegetarisch, veganistisch, halal, koosjer of om andere redenen een specifiek dieet volgt, we zijn vastbesloten om aan hun behoeften te voldoen. We werken nauw samen met ouders en verzorgers om te begrijpen welke voedingsrichtlijnen voor elk kind van toepassing zijn.*

### **8.3 Allergieën**

*Kinderen met allergieën worden bij ons extra goed verzorgd. We nemen alle noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de voeding die aan hen wordt verstrekt, volledig veilig en geschikt is voor consumptie. Dit omvat het vermijden van allergenen en het nauwlettend volgen van ingrediëntenlijsten. We houden ook rekening met de houdbaarheid van voedsel en zorgen ervoor dat alle gerechten in optimale staat worden geserveerd.*

*Door ons te richten op speciale dieetwensen en voedingsbehoeften, willen we ervoor zorgen dat elk kind zich ondersteund voelt in onze opvang.*

### **8.4 Voedingsmiddelen**

*Voordat een product wordt geopend of in gebruik wordt genomen, moet het personeel de houdbaarheidsdatum controleren. Producten die over de houdbaarheidsdatum zijn, mogen niet worden geopend of gebruikt.*

*Bij het openen van een product moet het personeel onmiddellijk de datum van opening en de oorspronkelijke houdbaarheidsdatum op de verpakking aanbrengen. Dit label moet duidelijk en leesbaar zijn. Als een product na opening over de houdbaarheidsdatum blijkt te zijn, moet het onmiddellijk worden weggegooid. Er mogen geen uitzonderingen worden gemaakt*

*Alle medewerkers worden getraind in deze procedures en zijn zich bewust van het belang van houdbaarheidscontrole en labeling.*

*Het management is verantwoordelijk voor het handhaven van deze beleidsprocedures en ervoor te zorgen dat alle medewerkers hiervan op de hoogte zijn.*

*Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het nauwgezet volgen van deze procedures en het melden van eventuele afwijkingen aan hun leidinggevenden.*

### 8.5. Persoonlijke verzorging

*Bij Kidz2sport hechten we veel waarde aan de persoonlijke verzorging en het welzijn van elk kind in onze zorg. We begrijpen dat elk kind uniek is en individuele aandacht en zorg verdient om zich op zijn best te voelen.*

*Onze pedagogisch medewerkers zijn getraind om te zorgen voor de persoonlijke behoeften van elk kind, van jong tot oud. Dit omvat het helpen bij handen wassen voor de maaltijden, zorgen voor een hygiënische toiletervaring en ervoor zorgen dat elk kind zich op zijn gemak voelt tijdens momenten van persoonlijke verzorging.*

*We respecteren de privacy van elk kind en zorgen ervoor dat persoonlijke verzorging met respect en waardigheid wordt behandeld. Onze medewerkers zijn geduldig en begripvol, en moedigen kinderen aan om onafhankelijkheid te ontwikkelen bij activiteiten zoals handen wassen, nagels knippen, etc...etc.... Daarnaast zijn we alert op de behoeften van kinderen met betrekking tot kleding, schoenen en andere persoonlijke items.*

*Ons doel is om een vertrouwde en ondersteunende omgeving te bieden waarin elk kind zich goed verzorgd.*

## HOOFDSTUK 9

### 9.1 Bijzondere Gelegenheden

*Bij Kidz2sport besteden onze pedagogisch medewerkers speciale aandacht aan bepaalde gebeurtenissen in het leven van een kind. Verjaardagen worden gevierd en overgangen naar een volgende groep worden gemarkeerd. Maar ook momenten van verdriet, zoals het overlijden van een grootouder, worden niet over het hoofd gezien. In deze situaties bieden we zorgvuldige aandacht die aangepast is aan de behoeften van het betreffende kind en de andere kinderen in de groep.*

*Elk van deze bijzondere momenten heeft zijn eigen vaste rituelen, wat helpt om de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid te geven. Deze rituelen vormen een bekend en vertrouwd patroon voor de jonge kinderen, wat hen geruststelt. Tijdens deze gelegenheden werken kinderen aan hun sociale ontwikkeling, omdat ze in het middelpunt van de aandacht staan en hun ervaringen delen met anderen.*

*Bij een verjaardagsfeest horen bijvoorbeeld de vertrouwde elementen van feestmutsen, slingers, gezamenlijk zingen voor de jarige en het genieten van traktaties. De betrokkenheid tussen de kinderen speelt een vitale rol tijdens deze speciale momenten. Samenwerking, empathie en respect voor anderen komen hierbij naar voren. Vanuit deze betrokkenheid besteden onze pedagogisch medewerkers ook extra aandacht aan kinderen die een broertje of zusje hebben gekregen. Deze gebeurtenis wordt besproken en soms wordt er in de groep getraakteerd. Dit is een cruciaal moment, omdat er plotseling veel verandert voor het betrokken kind. Onze medewerkers volgen het kind nauwlettend en praten openlijk over de veranderingen om hen te ondersteunen.*

### 9.2 Verjaardag viering

*Bij Kidz2sport vieren we graag de speciale momenten in het leven van elk kind, en een verjaardag is daar zeker een van! We streven ernaar om verjaardagen voor kinderen bij ons*

*extra bijzonder te maken. Wanneer een kind zijn of haar verjaardag viert bij Kidz2sport, zorgen we voor een feestelijke sfeer. We vinden het belangrijk dat elk kind zich speciaal voelt op deze dag en daarom zetten we ons in om hun verjaardag op een manier te vieren die bij hen past. Als ouders specifieke wensen hebben voor de verjaardag van hun kind, staan we open voor samenwerking. We willen graag weten hoe we deze dag extra speciaal samen met de ouders kunnen maken en zijn bereid om met samen te werken om aan die verwachtingen te voldoen.*

### 9.3 Sinterklaasviering

*Bij Kidz2sport hechten we veel waarde aan het vieren van culturele en feestelijke momenten, en de Sinterklaasviering is daar een prachtig voorbeeld van. We zetten ons in om de feest en vreugde van Sinterklaas met de kinderen te delen en ervoor te zorgen dat deze viering een onvergetelijke ervaring wordt.*

*Tijdens onze Sinterklaasviering zorgen we voor een sfeer vol verwachting en plezier. De ruimtes worden versierd in Sinterklaasthema, met afbeeldingen van Sinterklaas, zijn Pieten en cadeautjes. Er worden weken van tevoren lootjes getrokken om een surprisefeest van te maken met gedichten.*

*Bij Kidz2sport zorgen we ervoor dat onze Sinterklaasviering inclusief is, waarbij we rekening houden met diverse achtergronden en geloofsuitingen. We respecteren de verschillende tradities en vieren de Sinterklaasviering op een manier die iedereen binnen onze gemeenschap kan waarderen.*

### 9.4 Kerstviering

*Bij Kidz2sport geloven we in het vieren van betekenisvolle momenten en het delen van warmte en vreugde met elkaar. De kerstperiode is een bijzondere tijd van het jaar en we doen er alles aan om een onvergetelijke kerstviering voor de kinderen te creëren. De ruimtes worden prachtig versierd met fonkelende lichtjes, kerstbomen en feestelijke decoraties. We creëren een betoverende sfeer die de kinderen meeneemt in de magie van Kerstmis. Tijdens de kerstviering organiseren we verschillende activiteiten die de kerstvreugde vergroten. Een hoogtepunt van onze kerstviering is het gezamenlijk genieten van een heerlijke kerstmaaltijd. We zorgen voor een feestelijke tafel waar kinderen en medewerkers samen kunnen zitten en van smakelijke gerechten kunnen genieten. Hierbij houden we rekening met diverse voedingsbehoeften en allergieën. We streven ernaar om een sfeer te creëren waarin kinderen zich verbonden en gelukkig voelen, en waarin ze de betekenis van Kerstmis kunnen ervaren in een omgeving van vriendschap en saamhorigheid.*

### 9.5 Overige feesten

*Bij Kidz2sport begrijpen we dat er naast de bekende feestdagen zoals Sinterklaas en Kerstmis nog veel andere feestelijke momenten zijn die belangrijk zijn voor kinderen. Gedurende het jaar vieren we een scala aan feestelijke gelegenheden. Denk aan Pasen, Halloween, Holi, Ramadan en nog veel meer. Bij elk van deze gelegenheden creëren we een sfeer die past bij het thema van het feest en die kinderen enthousiast maakt. Kinderen nemen deel aan deze tradities en feesten die hen een gevoel van verbondenheid en vreugde geven.*

*Wij proberen zoveel mogelijk gehoor aan te geven naar de behoeftes van een feest en ook hoe daarmee om te gaan.*

*Ons doel is om elke feestelijke gelegenheid bij Kidz2sport speciaal te maken. We willen kinderen kansen bieden om nieuwe ervaringen op te doen, tradities te delen en herinneringen te creëren*

die ze met zich meedragen. Of het nu gaat om Pasen, Halloween, Carnaval of andere feesten, we willen dat kinderen zich betrokken en gelukkig voelen terwijl we samen de vreugde van het leven vieren.

## **HOOFDSTUK 10**

### **10.1 AED(Automatische Externe Defibrillator)**

*Bij Kidz2sport hebben we proactieve stappen gezet om de veiligheid van de kinderen, zowel binnen als buiten onze opvang, te waarborgen. We hebben een Automatische Externe Defibrillator (AED) geplaatst, waarmee we direct kunnen reageren in geval van noodgevallen.*

*Deze AED is strategisch gepositioneerd, niet alleen om snel te kunnen ingrijpen in geval van noodgevallen binnen onze kinderopvang, maar ook om hulp te bieden aan de bredere gemeenschap in onze buurt. We geloven dat het beschikbaar stellen van deze levensreddende technologie een verantwoordelijkheid is die we serieus nemen.*

*Ons personeel is getraind in het gebruik van de AED en in reanimatietechnieken. We begrijpen dat kinderen altijd actief zijn en soms onvoorziene medische noodsituaties kunnen ervaren. Onze AED is een hulpmiddel dat ons in staat stelt om snel en effectief te handelen, mocht dat nodig zijn. Het is geruststellend voor zowel ouders als personeel te weten dat we alle mogelijke voorzorgsmaatregelen hebben genomen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen, niet alleen tijdens hun tijd bij Kidz2sport, maar ook in geval van noodgevallen in de buurt. Onze inzet voor de veiligheid van de kinderen strekt zich uit tot het bieden van een veilige omgeving waarin ze kunnen leren, groeien en spelen. We blijven ons inzetten voor het bieden van de best mogelijke zorg en bescherming aan alle kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.*

### **10.2 Luchtverversingssysteem**

Bij Stichting Kidz2sport staat de gezondheid en het welzijn van kinderen en medewerkers voorop. Dit systeem zorgt ervoor dat de lucht in onze kinderopvanglocaties voortdurend wordt verversd, wat betekent dat er altijd schone en verse lucht beschikbaar is. Het luchtverversingssysteem haalt de gebruikte lucht uit de binnenruimtes en vervangt deze door frisse buitenlucht. Dit is van groot belang omdat het de luchtkwaliteit optimaliseert en de concentratie van potentiële verontreinigingen en allergenen vermindert.

Regelmatige Inspectie: We controleren regelmatig ons luchtverversingssysteem om er zeker van te zijn dat het efficiënt werkt. Dit omvat het nakijken van de ventilatoren, filters en andere essentiële componenten.

Filters Onderhoud: De filters in het systeem spelen een cruciale rol bij het zuiveren van de lucht. De filters worden regelmatig schoongemaakt om ervoor te zorgen dat ze optimaal functioneren en schone lucht leveren aan de ruimtes.

Specifieke Ruimtes: In ruimte(s) waar extra aandacht nodig is voor luchtkwaliteit, zoals slaapruimte, gebruiken we aanvullende luchtreinigers of -filters. Dit helpt bij het handhaven van een nog hogere luchtkwaliteit in deze gebieden.

Onderhoudsschema: Jaarlijks wordt het luchtverversingssysteem onderhouden door een erkend onderhoudsbedrijf om ervoor te zorgen dat het luchtverversingssysteem altijd optimaal werkt.

Met ons luchtverversingssysteem creëren we een gezonde en comfortabele omgeving waarin kinderen kunnen groeien en leren. We zijn vastberaden om de luchtkwaliteit continu te verbeteren en ervoor te zorgen dat Stichting Kidz2sport een veilige en gezonde plek blijft voor iedereen. Dagelijks monitoren we de luchtkwaliteit om het zoveel binnen de gestelde waarden te houden.

### 10.3 Brand-en alarminstallatie

*Bij Kidz2sport nemen we de veiligheid van de kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd uiterst serieus. Daarom hebben we geïnvesteerd in een geavanceerd brand- en alarminstallatiesysteem dat ervoor zorgt dat we in geval van noodsituaties snel en effectief kunnen handelen.*

*Ons brand- en alarminstallatiesysteem is ontworpen om snel te reageren op rook, hitte of andere potentiële brandindicatoren. Zodra het systeem een dergelijke situatie detecteert, activeert het onmiddellijk een alarm om het personeel te waarschuwen en om een gecontroleerde evacuatie te initiëren.*

*Ons personeel is getraind om te reageren op verschillende noodsituaties en we voeren regelmatig evacuatieoefeningen uit om ervoor te zorgen dat iedereen weet wat te doen in geval van een brandalarm. De veiligheid van de kinderen heeft altijd de hoogste prioriteit en we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat ze veilig en snel kunnen worden geëvacueerd naar een veilige locatie.*

*Het brand- en alarminstallatiesysteem wordt jaarlijksonderhouden en getest om ervoor te zorgen dat het te allen tijde operationeel is. We nemen onze verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de kinderen zeer serieus en daarom zorgen we ervoor dat ons systeem altijd up-to-date is en voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen. We werken voortdurend aan het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen kunnen leren, spelen en groeien. Ons geavanceerde brand- en alarminstallatiesysteem is slechts een van de vele stappen die we hebben genomen om ervoor te zorgen dat hun verblijf bij ons veilig en zorgeloos is.*

### 10.4 Camerasysteem

*Bij Kidz2sport begrijpen we het belang van een veilige en beschermde omgeving voor de kinderen die we onder onze hoede hebben. Daarom hebben we geïnvesteerd in een camerasysteem dat ons helpt om hun veiligheid te waarborgen en tegelijkertijd de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.*

*Ons camerasysteem is geplaatst op specifieke locaties binnen onze kinderopvangfaciliteiten. Het systeem stelt ons in staat om nauwlettend toezicht te houden op de activiteiten en interacties tussen de kinderen en het personeel. Dit helpt ons niet alleen om een veilige omgeving te handhaven, maar ook om ervoor te zorgen dat de kinderen de best mogelijke zorg en aandacht krijgen.*

*Het camerasysteem is geen middel om de privacy van individuen te schenden, maar eerder een hulpmiddel om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te vergroten. We gebruiken het systeem om in toezicht te houden op de activiteiten, en dit stelt ons in staat om snel en doeltreffend te reageren in geval van een noodsituatie.*

## HOOFDSTUK 11

### 11.1 Klachtencommissie

*Bij Kidz2sport doen we ons uiterste best om de opvang soepel te laten verlopen.*

Toch begrijpen we dat er soms meningsverschillen of onenigheden kunnen ontstaan tussen ouders en Kidz2sport, tussen personeelsleden en Kidz2sport, of tussen ouders en een personeelslid over de opvang van de kinderen. In deze klachtenprocedure leggen we uit hoe u een klacht kunt indienen en behandelen.

#### Wanneer dient u een Klacht In?

Indien u een klacht heeft, kunt u als ouder terecht bij het hoofd van Kidz2sport of bij de onafhankelijke Geschillencommissie voor peuterspeelzalen en kinderopvang. Meer informatie vindt u op hun website: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). We willen echter graag eerst samen met u bekijken of we een gepaste oplossing voor uw klacht kunnen vinden. Vaak is het beste om de klacht eerst te bespreken met de betreffende persoon.

Misschien kunnen we in een gesprek tot een oplossing komen. Als u het lastig vindt om een gesprek aan te gaan, kunt u altijd de hulp inschakelen van een vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld een andere ouder, vriend(in) of familielid.

#### Hoe dient u een Klacht In bij Kidz2sport?

U kunt uw klacht, binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk en goed gemotiveerd indienen bij Kidz2sport per mail: [info@kidz2sport.nl](mailto:info@kidz2sport.nl), Spionkopstraat 13 A, 2572NK in 's-Gravenhage. Deze brief kan niet anoniem worden verstuurd, aangezien anonieme klachten niet in behandeling kunnen worden genomen. Vermeld hierbij:

- Uw naam, adres en woonplaats
- Periode van betaling
- Bedrag van de klacht
- Omschrijving van de klacht
- Of u kunt ons klachtenformulier downloaden van onze website (nog niet beschikbaar online).

Onderwerpen voor een Klacht

#### U kunt een klacht indienen over:

- Vastgelegde persoonlijke gegevens
- Functionaliteit van Kidz2sport
- Leidsters van de kinderen
- Administratieve afhandeling van incasso's of betalingsafrekeningen
- Afhandeling van Uw Klacht

Zodra uw klacht is ingediend, wordt deze zorgvuldig onderzocht door Kidz2sport.

U wordt op de hoogte gehouden van de voortgang en behandeling van de klacht.

We streven ernaar om de klacht uiterlijk binnen zes weken na indiening af te handelen.

U ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over uw klacht, inclusief een concrete termijn voor eventuele maatregelen.

We staan open voor uw feedback en zijn vastberaden om samen met u tot oplossingen te komen. Bij Kidz2sport zetten we ons in voor een omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen en ouders vertrouwen kunnen hebben in onze diensten. Uw klacht draagt bij aan een voortdurende verbetering van onze opvang.

### 11.2 Geschillencommissie

In het geval dat ouders en Kidz2sport niet tot een gezamenlijke oplossing komen, kan de Geschillencommissie wellicht uitkomst bieden. Hieronder wordt de te volgen procedure uiteengezet.

Indiening van Klacht bij Ondernemer: De ouder(s) of oudercommissie dient eerst de klacht in bij de betreffende ondernemer.

Bij Geschil: Stappen Richting Geschillencommissie

Indien de klacht niet leidt tot een oplossing, moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de klacht bij de ondernemer is ingediend, schriftelijk of in een andere vorm zoals bepaald door de Commissie, bij de Geschillencommissie worden voorgelegd.

Initiatief van Geschil Aanhangig Maken: Geschillen kunnen door zowel de ouder(s)/oudercommissie als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

Bindend Karakter Geschil Aanhangig Maken: Zodra de ouder(s)/oudercommissie een geschil aan de Geschillencommissie voorlegt, is de ondernemer hieraan gebonden. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen, moet hij de ouder(s)/oudercommissie schriftelijk of op andere passende wijze binnen vijf weken vragen of zij daarmee instemmen.

De kinderopvang moet daarbij aankondigen dat hij na het verstrijken van deze termijn vrij is om het geschil aanhangig te maken bij de reguliere rechter.

Uitspraak Geschillencommissie: De Geschillencommissie doet uitspraak volgens de bepalingen van het geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt op verzoek toegestuurd.

De beslissingen van de Geschillencommissie worden genomen door bindend advies. Voor het behandelen van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

Bevoegdheid Geschillencommissie en Rechter:

Alleen de hierboven genoemde Geschillencommissie of de reguliere rechter heeft de bevoegdheid om geschillen in behandeling te nemen.

### 11.3 Oudercommissie

Bij Kidz2sport erkennen we het belang van ouders als partners in het waarborgen van de kwaliteit van onze opvang. De oudercommissie speelt hierbij een centrale rol.

Zij heeft adviesrecht op verschillende gebieden, waaronder kwaliteitsbeleid, voeding, opvoeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachtenregeling, klachtencommissie en prijswijzigingen.

In de praktijk kan er soms een delicate balans ontstaan tussen de belangen van ouders en de verantwoordelijkheid van Kidz2sport voor een efficiënte bedrijfsvoering. In zulke situaties is het van belang om te kunnen vertrouwen op een onafhankelijke commissie voor advies. Ouders kunnen zich dan wenden tot de Geschillencommissie, waarover meer informatie te vinden is op onze website.

Het doel van de oudercommissie is om in nauwe samenwerking met onze organisatie, de kwaliteit van de opvang te handhaven en te verbeteren. De oudercommissie kan tevens fungeren als brug tussen ouders en Kidz2sport. Dankzij het wettelijk vastgelegde

*medezeggenschapsrecht (adviesrecht) heeft de oudercommissie inspraak en invloed op diverse aspecten van de opvang.*

*De oudercommissie adviseert zowel op verzoek als uit eigen initiatief over onderwerpen die in de wet zijn vastgelegd. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen vanuit Kidz2sport behandeld en worden adviezen geformuleerd. Daarnaast onderhoudt de oudercommissie contact met ouders, onze organisatie en de GGD om de belangen van de kinderen en ouders te behartigen.*

*Wij zijn nog op zoek naar enthousiaste ouders die plaats willen nemen in de oudercommissie van Kidz2sport. Voor aanmelden/informatie kunt u zich wenden tot dhr. S. Jagbandhan.*